

## **Mein Schülerpraktikum in der Kreissparkasse Heinsberg**

---

Im Rahmen meines Schülerpraktikums in der neunten Klasse absolvierte ich ein dreiwöchiges Praktikum bei der Kreissparkasse Heinsberg. Somit erhielt ich die Möglichkeit, drei Wochen lang einen intensiven Einblick in die Welt der Bankkaufleute zu bekommen.

Am ersten Tag meines Praktikums war ich gemeinsam mit weiteren Praktikanten in der Hauptstelle in Erkelenz. Hier wurden uns wichtige Themen, wie z.B. das Bankgeheimnis oder der erste Kundenkontakt, vermittelt. Dies war sehr hilfreich, so konnte ich gut vorbereitet in mein Praktikum starten.

Am zweiten Tag folgte dann der Start in einer Filiale der Kreissparkasse Heinsberg. Ich lernte die Kolleginnen und Kollegen kennen und wurde sofort herzlich in das Team aufgenommen. Mir wurde die Filiale gezeigt und dann durfte ich schon direkt mit an den Schalter.

Im Vorfeld erhielt ich von der Personalabteilung eine Praktikantenmappe mit Arbeitsaufträgen, die ich dann während der Tage in der Filiale bearbeiten konnte. Das hat mir sehr geholfen, da ich durch die Bearbeitung der Arbeitsaufträge später leicht auch selbstständig am Schalter arbeiten konnte.

In den weiteren Tagen des Praktikums konnte ich also immer selbstständiger am Schalter mitarbeiten und auch an Kundenterminen teilnehmen, deren Inhalt das Sparkassenfinanzkonzept war.

Dadurch, dass ich in die Schalterarbeit und die Kundentermine mit eingebunden wurde, ist mir schnell klar geworden, dass mir der Umgang mit Menschen viel Spaß bereitet und es das ist, was ich nach der Schule machen möchte!

Am letzten Tag des Praktikums gab es noch einmal ein Treffen mit allen Praktikanten in der Personalabteilung. Dort sprachen wir über die vergangenen Wochen und ich erhielt die Möglichkeit ausführlich über meine Erfahrungen und Eindrücke zu berichten.

Ich habe im Anschluss des Gesprächs noch hilfreiche Tipps für das Bewerbungsverfahren erhalten, sodass ich mich erfolgreich bei der Kreissparkasse Heinsberg bewerben konnte und nun Teil der Kreissparkasse Heinsberg bin.

**Moritz Drever**  
**Ausbildungsjahr 2016**

