

Erfahrungsbericht Schülerpraktikum

Mein Schülerpraktikum in der Kreissparkasse Heinsberg

Im Rahmen meines Schülerpraktikums in der zehnten Klasse absolvierte ich ein zweiwöchiges Praktikum bei der Kreissparkasse Heinsberg. Dies ermöglichte es mir, einen guten Einblick in den Alltag der Bankkaufleute zu bekommen.

Den ersten Tag meines Praktikums verbrachten alle Praktikanten gemeinsam in der Hauptstelle in Erkelenz. An diesem Tag wurden uns alle wichtigen Informationen für unsere Zeit in der Kreissparkasse vermittelt. Wichtige Themen waren zum Beispiel das Bankgeheimnis und der Datenschutz. Dazu gab es Tipps für die ersten Schritte im Kundenkontakt. Für uns alle war das sehr wichtig und hilfreich für die bevorstehenden Tage in den Filialen.

Am zweiten Tag folgte dann für uns der Start in den Filialen der Kreissparkasse Heinsberg. Meine zugeteilte Filiale war die Hauptstelle in Erkelenz. Dort lernte ich die Kolleginnen und Kollegen kennen. Ich wurde direkt sehr herzlich ins Team aufgenommen und mir wurde in Ruhe die Filiale gezeigt. Kurze Zeit später durfte ich dann schon mit an den Schalter.

In den nächsten Tagen des Praktikums konnte ich zunehmend selbständiger den Kundinnen und Kunden bei Fragen weiterhelfen. Ein weiterer wichtiger Bestandteil des Praktikums war, bei den Kundengesprächen der Berater und Beraterinnen dabei zu sein. Das hat mir viel Freude bereitet.

Direkt zu Beginn meines Praktikums erhielt ich von der Personalabteilung eine Praktikantenmappe mit verschiedenen Arbeitsaufträgen, die ich in der Zeit in meiner Filiale bearbeiten sollte. Die Arbeitsaufträge bezogen sich auf viele Themen, die tagtäglich in einer Filiale zu erledigen sind. Für mich waren diese Arbeitsaufträge sehr hilfreich, da sie mir zunehmend die Arbeit erleichtert haben und für ein besseres Verständnis in den Beratungsterminen gesorgt haben.

Da der Kundenkontakt in meinem Praktikum eine zentrale Rolle spielte, wurde für mich selbst schnell klar, dass ich auch nach der Schule bei der Kreissparkasse Heinsberg arbeiten wollte.

Am letzten Tag des Praktikums konnten sich alle Praktikanten und Praktikantinnen in einer Abschlussrunde austauschen. Das war für uns alle noch einmal wichtig und sehr spannend. Alle hatten ganz viele Erfahrungen gesammelt und viel zu erzählen.

Zum Schluss wurde das Bewerbungsverfahren bei der Kreissparkasse Heinsberg vorgestellt. Dieser Teil war für mich persönlich sehr interessant und hilfreich. Im Anschluss habe ich mich dann erfolgreich bei der Kreissparkasse Heinsberg beworben. Mittlerweile bin ich glücklich, ein Teil der Kreissparkasse Heinsberg zu sein.

Gereon Hilgers

Ausbildungsjahr 2022

